

La Dirección de SPECIAL CONCRETE 3 consciente de las necesidades que demanda el sector de la construcción y en particular nuestros clientes, quiere continuar trabajando sobre la que la gestión de la calidad de sus productos y servicios, siendo, el mantenimiento de este objetivo, primordial para la empresa.

Será objetivo de la empresa continuar trabajando al nivel que marca la norma UNE-EN-ISO 9001 y asegurar que nuestros Hormigones cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y especificaciones de clientes que afecten y demanden.

Por tanto, los compromisos adquiridos por SPECIAL CONCRETE 3 son los siguientes:

- Asegurar la máxima calidad de nuestro producto y servicio orientados a conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes.
- Establecer un sistema de mejora continua y constante de nuestros procesos dotando a nuestro personal de una adecuada formación y los recursos necesarios para la correcta ejecución de nuestros trabajos.
- Consolidar un adecuado sistema de comunicación y distribución de la información que facilite la captación, recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos incrementando así la eficacia de la gestión.
- Establecer un control de progreso periódico que permita analizar la consecución de los objetivos de la calidad
- Compromiso de todos los empleados con los objetivos de calidad depositando confianza en sus posibilidades enfocada a la mejora de los índices de calidad perseguidos.
- Compromiso de formación del personal relacionado con la calidad del producto para disponer de la información necesaria para ir mejorando día a día nuestros productos.
- Establecer un sistema de formación específica a nuestro departamento comercial para que sean capaces de captar las necesidades del cliente y analicen sus niveles de satisfacción.
- Compromiso de poner en el mercado únicamente hormigones que satisfagan los requisitos de los clientes

Para el cumplimiento de la Política de Calidad esta Dirección pondrá los medios, conocimientos y recursos necesarios para su consecución. Así mismo desde Dirección se pide al personal que asuma y colabore en el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

Special Concrete 3 se compromete a proporcionar todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlo, y a revisar periódicamente la estrategia de la empresa, adecuándola a los cambios que puedan ocurrir en su contexto.

Firmado: Gerente



Fecha: 05 de Febrero de 2018